

شكاوى التمييز الخاصة ببرنامج الطعام الأساسي

نحن نحتاج إلى معلومات محددة تظهر أنه على الرغم من وفائك بمتطلبات الاستحقاق، تم حرمانك من المنافع أو تمت معاملتك بطريقة سيئة على أساس الأسباب المدرجة أعلاه. وسيتم الحفاظ على سرية المعلومات قدر الإمكان.

سيقوم موظفو وحدة التحقيقات (IU) التابعة لقسم الموارد البشرية بالاطلاع على الشكاوى الخاصة بك لتحديد ما إذا كنا مفوضين للتحقيق في ادعاءاتك. وإذا كان الأمر كذلك، سيتم تكليف أحد موظفي وحدة التحقيقات (IU) ببدء التحقيق. وإذا ثبتت صحة هذه الادعاءات، سنوصى باتخاذ الإجراء المناسب.

حظر الثأر

لن تسمح إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) بالثأر من شخص لأنه قدم شكوى أو ساعد في التحقيق في شكوى.

إذا كنت تعتقد أن إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) مارست التمييز ضدك، أو إذا كنت تعرف أي ممارسات تمييز في برنامج الطعام الأساسي، على أساس العرق أو اللون أو الأصل أو السن أو الجنس أو الإعاقة أو استخدام كلب مرافقة المكفوفين أو حيوان مساعد أو المعتقدات السياسية أو الدين أو العقيدة أو التوجه الجنسي أو حالة محارب انفصل عن الجيش حديثاً أو أي حالة محارب قديم أخرى محمية، يُرجى إبلاغ وحدة التحقيقات (IU) التابعة لقسم الموارد البشرية في إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) عن هذا التمييز خلال 180 يوماً من حدوث الفعل التمييزي. ويمكن إجراء هذا البلاغ من خلال ملء الاستمارة في ظهر النشرة أو من خلال الاتصال بمكتبنا.

أرقام جهات الاتصال الخاصة بوحدة التحقيقات (IU)

(360) 725-5807

1-800-521-8060

خدمة TTY للصم والبكم (360) 586-4289

خدمة TTY للصم والبكم 1-800-521-8061

وزارة الزراعة الأمريكية (USDA) - سياسة الحقوق المدنية في خدمة التغذية والطعام بشأن برنامج الطعام الأساسي*

وفقاً لقانون الحقوق المدنية الفيدرالي واللوائح ولوائح وسياسات الحقوق المدنية الخاصة بوزارة الزراعة الأمريكية (USDA)، يحظر على وزارة الزراعة الأمريكية (USDA) والوكالات والمكاتب والموظفين والمعاهد التابعة لها والتي تشارك في برامج وزارة الزراعة الأمريكية (USDA) أو تديرها ممارسة التمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل أو الجنس أو العقيدة الدينية أو الإعاقة أو السن أو المعتقدات السياسية أو الانتقام أو الثأر لفعل سابق متعلق بالحقوق المدنية في أي برنامج أو نشاط تجريبه وزارة الزراعة الأمريكية (USDA) أو تموله.

لتقديم شكوى تمييز، يُرجى مراسلة:

USDA

Office of the Assistant Secretary
for Civil Rights

1400 Independence Avenue, S.W.

Washington, D.C. 20250-9410

1-866-632-9992 (مكالمة صوتية)

1-800-877-8339 (خدمة TTY للصم والبكم)

تعد وزارة الزراعة الأمريكية (USDA) موفر خدمة وصاحب عمل يوفر فرصاً متكافئة.

*وعلى المستوى الفيدرالي، يُعرف برنامج الطعام الأساسي ببرنامج المعونة الغذائية التكميلية.

ويمكنك أيضاً تقديم الشكاوى الخاصة بك مباشرةً

عن طريق:

USDA

Office of the Assistant Secretary
for Civil Rights

1400 Independence Avenue, S.W.

Washington, D.C. 20250-9410

1-866-632-9992 (مكالمة صوتية)

1-800-877-8339 (خدمة TTY للصم والبكم)